

LES CARACTERISTIQUES DU TRAVAIL

I- Généralité :

Ce sont celles qui constituent ce qu'on appelle communément les **conditions** de travail.

A- Organisation du travail :

Elle est caractérisée par les modalités de la répartition des **fonctions** entre les **opérateurs** et entre les opérateurs et les **machines** : c'est la **division du travail**. L'organisation se définit aussi par les **règles** qui régissent le fonctionnement de la **structure** de l'**entreprise**.

Ainsi, on distinguera les modalités d'**exécution**, les modalités de **planification**, les modalités de **décision**.

1- Modalités d'exécution :

La division et la répartition des tâches définissent des traits de la structure de l'organisation. La **première classe** de règles de fonctionnement concerne l'exécution individuelle du travail : nature des horaires de travail (**fixes, mobiles, alternants**, etc.), des **normes** de production, mode de **rémunération**, cadences, durée et répartition des **pauses**, etc.

2- Modalités de planification :

Elles regardent la manière dont sont fixées les règles précédentes. Les principes de l'« organisation scientifique du travail » (**OST**) issue de **Taylor (1856-1915)** régissent encore pour l'essentiel les modalités de planification dans les entreprises actuelles où un principe fondamental préconise la séparation des fonctions de décision et les fonctions d'exécution.

3- Modalités de gestion :

Son étude revient à nombreuses **sciences sociales** notamment la **psychologie des organisations**. Elles portent sur l'adoption de telle ou telle organisation du travail dans l'entreprise, c'est étudier les structures et le fonctionnement du pouvoir dans l'entreprise.

4- Technologie de production :

Elle agit d'une **double** manière sur les conditions de travail : directement à travers la modification des postes de travail, indirectement à travers celle de l'organisation qu'elle entraîne.

La modification des conditions de travail avec l'évolution des matériels est évidente : il n'est qu'à songer à la transformation du travail ouvrier dans le secteur de la **mécanique** avec l'introduction des machines, leur perfectionnement et récemment leur **programmation**.

Tableau. Classification des systèmes de production d'après J. Woodward, in « **Industrial organisation** », Oxford-University Press, 1965.

Production évaluable

en unités :

- production/unités et petits lots
- 1) production d'unités à la demande du client
 - 2) production de prototypes
 - 3) fabrication de grands équipements par étapes
 - 4) production de petits lots à la demande du client

Production par grands lots

et par masse :

- 5) production de grands lots
- 6) production de grands lots sur chaînes
- 7) production de masse

Production évaluable dans

certaines dimensions :

production par processus

- 8) production intermittentes de produits chimiques dans les installations à buts multiples
- 9) production à flux continu de substances liquides, gazeuses et cristallines
- 10) production en grands lots d'éléments normalisés qui sont ensuite diversement assemblés
- 11) production par processus de substances cristallines préparées ensuite vendues par des méthodes normalisées.

5- Environnement général :

Les caractéristiques socio- économiques de la société globale jouent ici un rôle important en tant qu'elles imposent aux unités considérées et par là aux travailleurs des modalités de fonctionnement déterminées : répartition du pouvoir, forme et montant de la rémunération, durée du travail, légitimations sociales, législation sur la sécurité, etc.